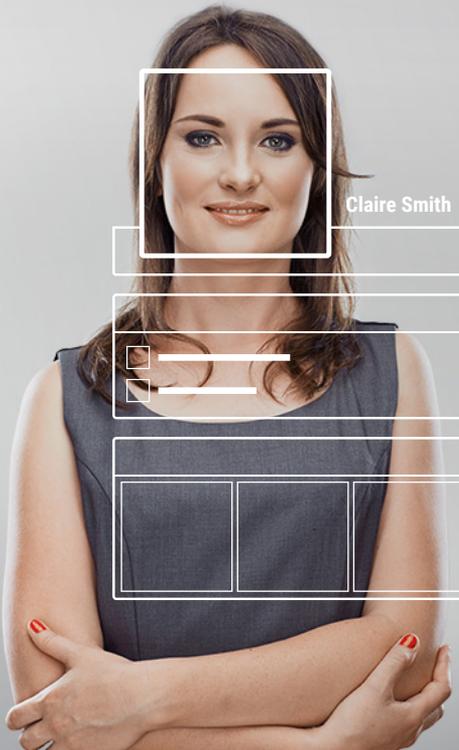


Clentscape®

YOUR CUSTOMERS' COMPLETE DIGITAL LANDSCAPE



Claire Smith Client ID #1234

I AM MORE
THAN A NUMBER.
DO YOU REALLY
KNOW ME?

CUSTOMER INSIGHTS

ENGAGEMENT

PERSONALIZATION



TRAVEL



E-COMMERCE



SECURITY



PUBLIC SECTOR



FINANCE



UTILITIES



HEALTH

Conhecer as necessidades dos seus Clientes

Converta cada touch point digital da sua marca em extraordinárias oportunidades de venda através da personalização de conteúdos e ofertas, apresentando a cada cliente o que lhe é efectivamente relevante.

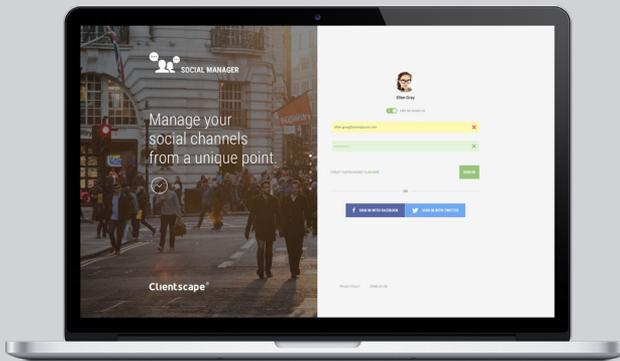
Better Customer Experience = greater ROI



Identificação

Clientscape Social Sign On permite a identificação de cada cliente em qualquer digital touch point da sua marca, incluindo Social Media. A navegação feita por cada um, permite definir o seu comportamento como potencial consumidor dos seus serviços e produtos, e ainda saber a influência social de cada.

A API da Clientscape, permite a integração com qualquer base de dados ou SI, como, ERP, POS ou CRM. Desta forma, a marca pode ter uma vista 360º de cada cliente, incluindo o seu histórico de compras e lifetime value.



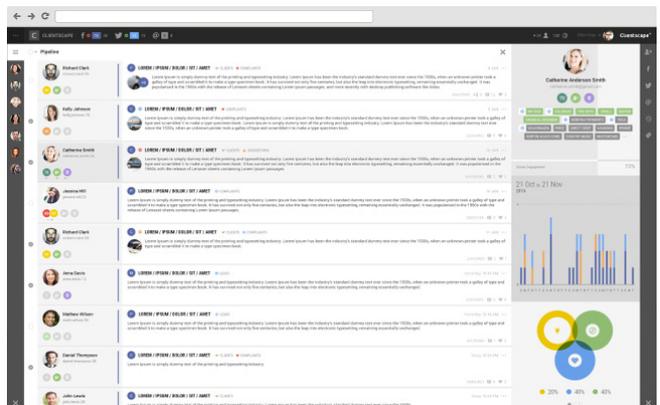
Integra com:



Social Customer Care

A gestão de todas as conversas "on social" num só lugar. O operador de atendimento, consegue visualizar a pegada digital e a influência social de cada cliente antes de produzir a melhor resposta a dar, garantindo que responde de forma relevante e eficiente.

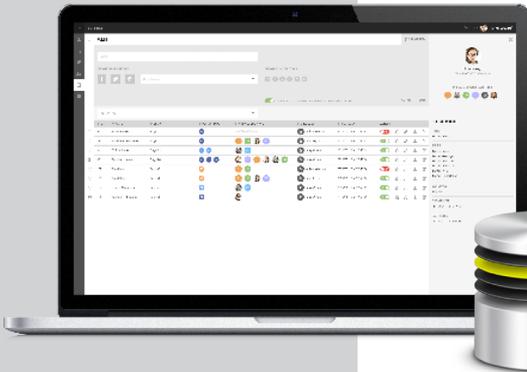
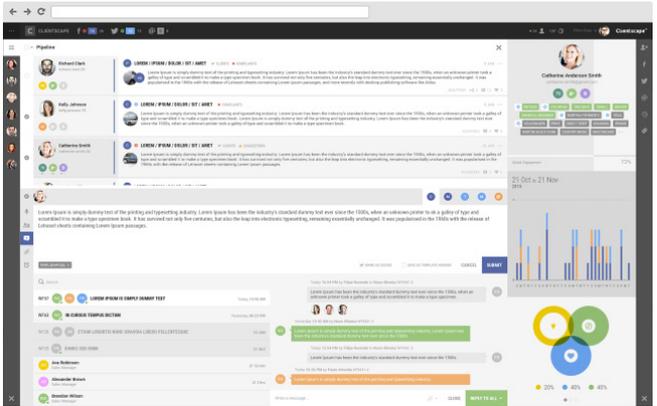
Com a apresentação de respostas possíveis e a possibilidade de solicitação de ajuda, interna ou externa à marca, resolver um pedido de informação ou reclamação é mais fácil que nunca.





Marketing Automation

O Dynamic Content Module usa a pegada digital de cada cliente para produzir e-mails personalizados e apresentar conteúdos relevantes a cada um. Os dados recolhidos sobre o comportamento e reação a estes, são monitorizados e analisados em real-time de forma a confirmar a relevância dos conteúdos apresentados. Fidelize os seus clientes apresentando-lhes conteúdos que são efectivamente relevantes aumentando a taxa de conversão de novos clientes.



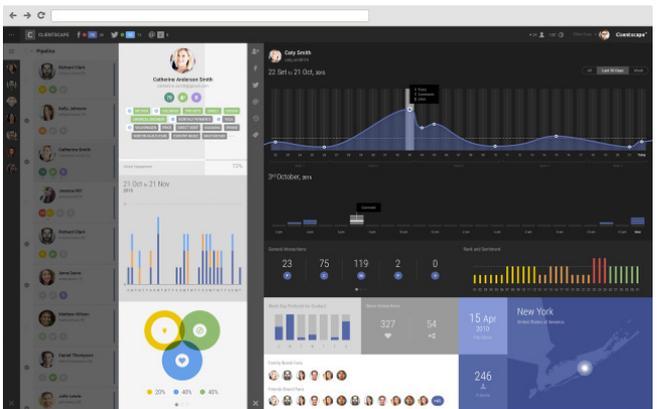
Private Cloud

Clientscape é uma plataforma fornecida em SaaS, criada de raiz para a Cloud e totalmente compatível com a legislação de “European Data Privacy”. A nossa parceria com a Microsoft e infraestrutura em AZURE, garante segurança dos dados a todos os nossos clientes.



Analytics

Clientscape Personalized Analytics permite a recolha da pagada digital de cada cliente em todos os touchpoints da sua marca, incluindo social customer care, e permite perceber o melhor momento de cada cliente para a compra de determinado produto ou serviço. Porque o comportamento de cada cliente muda com o tempo, Clientscape analisa e cria grupos de arquétipos para cada momento específico, permitindo a gestão de melhores estratégias de marketing e automação na apresentação de conteúdos relevantes.



Clientscape®

YOUR CUSTOMERS' COMPLETE DIGITAL LANDSCAPE

CUSTOMER INSIGHTS

ENGAGEMENT

PERSONALIZATION

Plataforma inovadora de Relacionamento, Personalização e Gestão de Perfis de Clientes digitais, que permite melhorar significativamente a Experiência e Atendimento aos clientes.

Clientscape é uma plataforma SaaS que permite agregar informação dispersa em vários "silos" da sua empresa, criando uma visão cêntrica de cada cliente. Desta forma consegue criar melhores experiências individuais, gerando maior satisfação, fidelização e vendas.

VENCEDOR MELHOR STARTUP 2016

ACEPI Prémio Navegantes XXI



ENTRE EM CONTACTO

Saiba mais sobre a Clientscape e sobre as nossas soluções de Customer Experience

Contacte-nos através do Facebook:
<http://m.me/Clientscapecom>

Envie-nos um e-mail para:
info@clientscape.com

CHAT CONNOSCO ATRAVÉS DO
FACEBOOK MESSENGER



CENTRO 2020

PORTUGAL 2020



Microsoft